

Mention CNIL sous rubrique contact

« Les données recueillies via le formulaire ci-dessus sont utilisées par MYLIST afin de répondre à votre demande d'informations sur la base légale de votre consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Vos données seront transmises à notre service de relation client.

Vos données pourront permettre également à MYLIST de vous adresser par courriel d'autres sollicitations commerciales sur la base de votre consentement à MYLIST si vous cochez la case prévue à cet effet ci-dessus.

Vos données seront conservées trois ans à compter de la fin de notre relation commerciale (si une telle relation venait à naître à l'issue de cette prise de contact) ou de votre dernier contact.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, nous vous invitons à consulter notre Politique de protection des données et Cookies, cliquez ici. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr/plaintes). »

Politique de protection des données de myLIST

Cette politique de protection des données prend effet le 18/03/2024.

La version antérieure est [disponible ICI. \(PDF\)](#)

La société myLIST SASU, sis 6 ALLÉE JORGE SEMPRUN 33600 PESSAC, enregistrée au RCS de Bordeaux sous le numéro de 519 279 970, est une filiale de Critère Direct. Elle fournit une plateforme de fichiers multipartenaires alimentée régulièrement de données transactionnelles. myLIST accorde une grande importance au respect de la vie privée et à la protection de vos données personnelles. C'est la raison pour laquelle, myLIST s'engage à les traiter de manière responsable en conformité avec la réglementation applicable en vigueur pour la protection des données personnelles. La confiance est pour myLIST un élément essentiel de la relation avec ses clients. Notre politique de protection des données décrit les pratiques générales qui s'appliquent aux informations et données personnelles que nous utilisons ou partageons concernant nos clients, partenaires commerciaux, sous-traitants et autres organismes avec lesquels myLIST a établi ou envisage d'établir des relations commerciales ou contractuelles. Elle s'applique également aux traitements réalisés sur les données collectées par myLIST lorsque vous utilisez son site internet <https://www.mylist.fr/> (le « Site »).

Cette Politique de Protection des Données pourra faire l'objet de modifications en fonction des évolutions légales et des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

1. Définitions

1.1) Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données sont définies "à caractère personnel" dès lors qu'elles concernent des personnes physiques identifiées directement ou indirectement. Par exemple, une personne est identifiée directement par son nom et son prénom. De même, un individu peut être identifiable par des informations permettant indirectement son identification (ex. : n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie etc.). Par contre, les adresses mails génériques comme info@sociétéX.com ne permettant pas d'identifier une personne physique ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

Ces informations doivent faire l'objet d'un traitement et d'une conservation conformes aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel.

1.2) Qu'est-ce qu'un traitement de données à caractère personnel ?

Un traitement de données est une opération ou un ensemble d'opérations appliquées à des données à caractère personnelle, telle que la collecte, la consultation, l'organisation, le stockage, l'adaptation, l'extraction, la modification, l'utilisation, la diffusion, le rapprochement ou la suppression de ces données.

1.3) Qu'est-ce qu'un Responsable de traitement

Il s'agit de la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

1.4) Qu'est-ce qu'un Sous-traitant ?

Le Sous-Traitant est la personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte d'un autre organisme agissant en qualité de Responsable de traitement, dans le cadre d'un service ou d'une prestation, en respectant les instructions fournies par le Responsable de traitement.

2. Pourquoi et comment myLIST recueille-t-elle vos données personnelles ?

myLIST collecte vos données personnelles lorsque vous utilisez son Site ou lorsque vous prenez contact par un autre canal (téléphone, email, salon, etc.). myLIST « traite » ensuite ces données, soit les utilise, afin de répondre à votre demande et le cas échéant nouer avec l'entreprise concernée (prospect, client, prestataire, fournisseur ou autre) une relation commerciale et la gérer.

En dehors de ce cas, myLIST ne collecte pas de données directement auprès des personnes concernées et ne les traite pas en tant que Responsable de traitement.

Ce sont ses partenaires, propriétaires de fichier, qui collectent les données auprès des personnes concernées en leur qualité de Responsable de traitement, et qui, ensuite, mettent à disposition ou transmettent leurs bases de données à myLIST afin de les faire héberger par myLIST et de permettre des opérations de sélection, de détermination de profil via l'obtention d'une note relative à un critère socio démographique (« scoring »), comptages, extractions, location, déduplication, d'enrichissement pour les clients annonceurs. Dans ce cadre, myLIST n'intervient sur ces données qu'en qualité de Sous-traitant, en fonction des instructions des partenaires propriétaires de fichiers, pour les transmettre aux clients annonceurs devenant Responsables de traitement lors de leur utilisation des données transmises.

3. Quels sont les catégories de données traitées par myLIST ?

3.1) En sa qualité de responsable de traitement

Dans le cadre l'utilisation du Site, myLIST pourra être amené à traiter :

- Les données relatives aux demandes de contact : notamment votre nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, la dénomination de votre entreprise,
- Les données relatives à l'abonnement à la newsletter, notamment votre adresse email,
- Les données relatives aux cookies présents sur le Site,
- Les données de connexion : logs de connexion et adresse IP,
- Les données communiquées lorsque vous exercez vos droits en application du RGPD.

Dans le cadre de toute prise de contact par un autre canal, myLIST pourra être amené à traiter des données de contact telles que votre nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, la dénomination de votre entreprise.

Dans le cadre de la gestion de sa relation commerciale avec un client, prestataire ou fournisseur, myLIST pourra être amené à traiter :

- Les données de contact : notamment votre nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, la dénomination de votre entreprise,
- Les données relatives à l'abonnement à la newsletter, notamment votre adresse email,
- Les données communiquées lorsque vous exercez vos droits en application du RGPD.

3.2) En sa qualité de sous-traitant

S'agissant des données personnelles contenues dans les fichiers des partenaires propriétaires, celles-ci peuvent inclure les catégories de données suivantes :

- Adresse postale,
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone,

- D'autres informations, notamment montant, récurrence et fréquence d'achat ou de dons, mode de paiement (chèque, Carte bancaire, ...), canal de commande (courrier, internet, téléphone, ...), score.

S'agissant des données personnelles contenues dans les fichiers transmis par les clients annonceurs qui veulent retrouver ou exclure de l'opération certaines personnes physiques, celles-ci peuvent inclure les catégories de données suivantes :

- Adresse postale,
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone.

4. Quelles sont les finalités des traitements de données réalisés par myLIST agissant en tant que Responsable du traitement?

En pratique, myLIST est amené à traiter des données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

4.1) L'exploitation du site, myLIST, peut les traiter pour les finalités suivantes :

- Gestion des abonnements à la newsletter, sur la base de votre consentement,
- Gestion des demandes de contact, sur la base de votre consentement,
- Gestion des demandes d'exercice des droits, sur la base de son intérêt légitime,
- Gestion des cookies, sur la base de votre consentement.

4.2). La gestion de toute autre demande de contact, sur la base de votre consentement.

4.3) la gestion de la relation commerciale avec tout client, fournisseur ou prestataire.

5. Quels sont les traitements (opérations) mis en œuvre sur les données par myLIST agissant en tant que Sous-traitant ?

Pour la réalisation pour le compte et sur instructions de ses partenaires ou clients annonceurs de différents traitements décrits ci-après, myLIST est sous-traitant au sens du RGPD, le partenaire ou le client étant quant à lui responsable du traitement. myLIST effectue pour le compte de ses partenaires ou ses clients les traitements suivants :

- La transmission des données à son prestataire CIFEALAB pour les traitements préalables d'intégration sur la base myLIST puis transmission des données pour hébergement de la base myLIST chez son prestataire CIFEALAB pour le compte de ses partenaires propriétaires ;
- La commercialisation de fichiers de données auprès d'annonceurs aux fins de prospection commerciale et de sollicitation de personnes physiques ;
- La sélection des données via la plateforme de myLIST en fonction des critères prédéfinis ;
- L'enrichissement des données mutualisées par les partenaires ou annonceurs via la plateforme de myLIST ;
- L'étude des profils des personnes physiques et la qualification de leurs données personnelles en fonction de leurs profils ;
- La prospection commerciale au vu de la fidélisation des clients personnes physiques ;
- La réactivation des particuliers inscrits dans le fichier d'un partenaire n'ayant pas réalisé d'achat ou de don auprès de ce partenaire au cours des 36 derniers mois précédant le mois d'envoi du fichier pour intégration ou mise à jour sur la plateforme ;
- La segmentation des particuliers inscrits au fichier afin d'identifier les personnes s'étant opposé au traitement de leurs données à caractère personnel.

myLIST n'a pas vocation à entrer en contact avec les personnes concernées, clients ou prospects des responsables de traitement. Lors de la mise en œuvre d'opérations de traitement (location ou d'un échange de fichiers), de prospections commerciales ou promotionnelles, de fidélisation, les données correspondantes vont être transférées à des prestataires de routage d'e-mail ou de courriers postaux ou à des call centers selon les choix exclusifs du des Clients de myLIST, responsables de traitement des données.

6. Combien de temps myLIST conserve-t-elle les données ?

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire à la finalité de chaque traitement.

6.1) Dans le cadre des données collectées sur notre Site, vos données sont traitées par myLIST pour les finalités ci-après et pour la durée nécessaire à la réalisation des traitements visés ci-dessous :

Finalité	Durée de conservation
Gestion des abonnements à la newsletter	3 ans à compter de votre dernier contact avec Critère Direct
Gestion des demandes de contact	Le temps nécessaire pour apporter une réponse à votre demande
Gestion des demandes d'exercice des droits	Pendant la durée de traitement de la demande + 6 ans pour le droit d'opposition + 5 ans pour les autres droits
Gestion des cookies	Prenez connaissance de notre Politique cookies ci-après

6.2) Lorsque nous recevons une demande de contact par un autre canal que le Site, nous conservons les données pendant le temps nécessaire à la fourniture d'une réponse.

6.3) Dans le cadre de la gestion de la relation commerciale avec nos clients, fournisseurs et prestataires, nous conservons vos données personnelles :

- En base active, pendant la durée du contrat;
- En base archive, pendant cinq (5) ans à compter du terme du contrat pour nous prémunir de tout contentieux qui pourrait survenir entre nos deux sociétés.

Par dérogation à ce qui précède, si vous êtes un ancien client, durant les trois (3) ans qui suivront la fin du contrat, vos données pourront être conservées en base active par myLIST afin de vous proposer de nouveau nos services, sauf exercice de votre droit d'opposition.

Par dérogation à ce qui précède, les factures et autres justificatifs comptables comprenant vos données personnelles détenus par myLIST seront conservés pendant dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable conformément à nos obligations comptables.

6.4) Lorsque myLIST agit en tant que Sous-traitant pour le compte d'un partenaire propriétaires ou d'un client annonceur Responsable de traitement, myLIST applique les durées de conservation définies sur instructions documentées par le Responsable de traitement.

En l'absence de directives énoncées par le Responsable de traitement, et afin de respecter les droits et libertés des personnes concernées, myLIST demande la fourniture de données dont le délai de conservation est inférieur ou égal à une durée de trois (3) ans à partir de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant de la personne concernée. Les durées de conservation des données à caractère personnel traitées dans le cadre de la gestion des activités de myLIST varient en fonction des finalités définies par le Responsable de traitement et sont définies conformément aux durées prévues par la réglementation.

7. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place par myLIST ?

Conformément à l'article 32 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, myLIST prend toutes les mesures de sécurité pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque et incluant :

- Une politique de sécurité écrite, laquelle est mise à jour régulièrement ;
- L'accès aux données personnelles est restreint à un nombre limité de salariés identifiées et fait l'objet d'une politique de gestion des habilitations aux outils. Nos collaborateurs ont fait l'objet d'une sensibilisation sur les problématiques de protection de données à caractère personnel ;
- L'utilisation du chiffrement pour transférer des données personnelles (Utilisation d'un outil de transfert sécurisé sur SFTP ou d'un e-mail sécurisé avec mot de passe communiqué par un canal de communication différent) à un client ou à un destinataire ;

- Une sauvegarde de ses systèmes pour restaurer la disponibilité et l'accès aux données personnelles
- L'exigence de respect de ces mêmes mesures de sécurité par ses sous-traitants.

8. Quels sont les destinataires de vos données ?

8.1) S'agissant des données traitées par myLIST en qualité de Responsable de traitement

Les destinataires de vos données collectées sur notre Site, dans le cadre de toute demande de contact ou traitées dans le cadre de notre relation commerciale, sont dans la limite de leurs attributions respectives et suivant les finalités :

-Les personnels des équipes et services de myLIST.

Dans le cadre de ses activités, myLIST ne partage pas vos données avec des tiers sauf dans les circonstances ci-après pour lesquelles myLIST est amené à faire appel à des tiers, à savoir :

-Nos prestataires de service, intervenant en tant que sous-traitant ultérieurs, pour qu'ils puissent réaliser les missions que nous leur confions et que myLIST n'exécute pas elle-même, notamment OVH Europe, pour l'hébergement du Site

-Les tiers autorisés (autorités judiciaires, agences d'Etat, organismes publics) : uniquement si i) nous sommes contraints de le faire en vertu de nos obligations légales (ex : aux tribunaux ou aux autorités judiciaires), ou ii) si le partage est licite en vertu de la loi applicable.

Les relations de myLIST avec nos sous-traitants ultérieurs sont encadrées contractuellement pour intégrer les exigences liés à la protection des données personnelles.

8.2) S'agissant des données traitées par myLIST en qualité de Sous-Traitant

Les données traitées sur instruction des partenaires et clients de myLIST sont hébergées chez CIFEALAB.

Dans le cadre de la prestation de services de location des fichiers de données, myLIST peut transmettre vos données aux annonceurs qui souhaitent mettre en œuvre des opérations de prospection, commerciales ou promotionnelles, et de fidélisation, à destination de leurs propres clients.

9. Comment exercer vos droits sur les traitements effectués ?

9.1) Par myLIST en sa qualité de Responsable de traitement

Conformément aux dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel a la possibilité d'exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de ses données, d'opposition au traitement ou de limitation du traitement de ses données, de définition de directives post-mortem.

Lorsque vos données sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit, à tout moment et sans frais, de vous y opposer, y compris au profilage lié à une telle prospection.

Vous disposez également du droit de retirer à tout moment votre consentement accordé pour un traitement fondé sur la base juridique de votre consentement.

A cet effet, vous pouvez nous contacter directement sur notre site et via nos formulaires et par courrier postal à l'adresse : 6 Allée Jorge Semprun 33600 PESSAC, ou par e-mail à dpo@mylist.fr.

En outre, vous disposez du droit de vous inscrire sur tout ou partie des listes d'opposition au démarchage gérées par canal et recensées sur le site suivant : [Les listes d'opposition | CNIL](#)

Enfin, vous disposez du droit de porter votre réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

- En ligne : [Plaintes | CNIL](#)

- Par courrier : Commission nationale de l'informatique et des libertés - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

9.2) Par myLIST en sa qualité de Sous-traitant

En tant que Sous-traitant, myLIST a mis en place une procédure spécifique pour la prise en compte des demandes d'exercice des droit d'opposition des personnes concernées et pour la transmission des demandes aux Responsables de traitement propriétaires des fichiers ou destinataires des données.

Votre demande droit d'opposition peut être transmise à myLIST qui l'appliquera dans le cadre des prestations fournies et transmettra cette demande aux Responsables de traitement (propriétaires des fichiers et/ou client annonceur) pour qu'ils la prennent en compte à leur niveau.

A cet effet, vous pouvez nous contacter directement sur notre Site et par courrier postal à l'adresse : 6 Allée Jorge Semprun 33600 PESSAC, ou par e-mail à dpo@mylist.fr.

9.3) Dispositions communes

myLIST étudiera toutes les demandes et y apportera une réponse dans un délai d'un [1] mois maximum à compter de la réception de la demande. myLIST peut être amenée à demander des éléments d'informations complémentaires afin de pouvoir répondre à votre demande.

10. Délégué à la protection des données

myLIST fait appel au cabinet TGS France Avocats, 35 rue Winston Churchill, 59160 Lomme/Lille, pour la fonction de délégué à la protection des données.

Politique cookies de myLIST

1. Un cookie c'est quoi ?

Lors de la consultation de notre Site, myLIST peut, en fonction de votre choix, déposer sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone), un fichier texte qui va permettre, durant sa durée de validité ou la durée de votre consentement, d'identifier votre terminal lors des prochaines visites de notre Site et de l'associer à d'autres informations vous concernant en fonction de l'objectif poursuivi par ce « cookie » ou « traceur ».

Le terme de « cookie » recouvre par exemple :

- Les cookies et des variables HTTP, qui peuvent notamment transiter par des pixels invisibles ou des "web beacon" ;
- Les cookies « flash » ;
- Les accès aux informations du terminal depuis des API (LocalStorage, IndexedDB, identifiants publicitaires tels que l'IDFA ou l'android ID, l'accès au GPS, etc.),
- Tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation (numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal (IDFV), ou tout ensemble de données qui servent à calculer une empreinte unique du terminal (par exemple via une méthode de « fingerprinting »).

2. Quelles sont les finalités des cookies utilisés ?

Plusieurs types de cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de la navigation sur notre Site.

Les cookies déposés par Critère Direct sont dédiés à deux finalités principales :

- Le bon fonctionnement (ou de fonctionnalités) de notre Site ;
- L'analyse de votre navigation et la mesure d'audience

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site et à certaines pages de notre Site :

- Un cookie de gestion du bandeau cookies;
- Un cookie de gestion du contenu du Site (Wordpress) ;
- Un cookie de statut de session ;
- Un cookie de zone horaire ;
- Deux cookies de mesure d'audience (Matomo Analytics) paramétré suivant les recommandations de la CNIL pour pouvoir être considéré comme un cookie strictement nécessaire au fonctionnement de notre Site. Ce cookie permet de suivre votre navigation (par le biais d'analyse de parcours) afin d'établir des statistiques de consultations, suivre les performances de notre Site et de chacune de leurs pages (tests de mesures de performance couramment appelés « test A/B »). Ces données sont destinées à nous permettre d'améliorer nos contenus ou nos offres de services afin de fournir une meilleure expérience utilisateur.

3. Quelle est la durée de conservation des cookies et des données collectées par leur intermédiaire ?

	Durée de validité du cookie	Durée de conservation des données via le cookie
Un cookie de gestion du bandeau cookies	1 an	1 an
Un cookie de gestion du contenu du Site (Wordpress)	persistant	6 mois
Un cookie de statut de session	session	6 mois
Un cookie de zone horaire	session	6 mois
Deux cookies de mesure d'audience	1 an.	6 mois

4. Plus d'informations sur les cookies ?

Si vous souhaitez plus d'informations concernant les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

Dispositions communes aux deux politiques

myLIST se réserve le droit de mettre à jour périodiquement les Politiques afin de refléter les modifications apportées à ses pratiques de gouvernance des données.

Les Politiques sont en téléchargement sur le site internet de myLIST, avec leur date de publication ou de révision/mise à jour.

Nous vous encourageons à vérifier régulièrement si des modifications ou des mises à jour ont été apportées. Si nous apportons des modifications substantielles aux présentes Politiques, nous publierons un avis en haut de cette page pendant une durée de trente (30) jours. Si vous continuez à consulter notre Site à l'issue d'une telle révision, nous considérerons que vous avez lu et compris ces modifications.